

My ハローガス利用規約

第1条 本規約について

1. 「My ハローガス利用規約」(以下「本規約」)は、エア・ウォーター・ライフソリューション株式会社(以下「当社」)が当社ウェブサイトおよびLINE アプリケーション「My ハローガス」(スマートフォン上での提供も含む、以下合わせて「当サイト」)において提供するサービス(以下「本サービス」)の利用に関して定めるものです。本サービスをご利用される前に本規約をお読みいただき、同意された場合のみ当サイトをご利用ください。
2. 利用者は、本サービスの利用に際し、本規約を遵守するものとします。
3. 当社が、本規約本文のほかに別途定める個別サービス利用規約および各サービスに関する「ご案内」または「利用上の注意」等で規定する各サービスの利用上の決まりやその他の利用条件等の告知ならびに当社が必要に応じ随時、利用者に対して発するサービスの利用条件等の告知は、すべてのその名目の如何にかかわらず、本規約の一部を構成し、本規約と一体となって適用されるものとします。
4. 本規約と個別サービス利用規約または告知の内容が相反しまたは矛盾した場合は、個別サービス利用規約もしくは告知の内容を優先して適用するものとします。

第2条 用語の定義

1. 「利用者」とは、本規約に同意した上で、本サービスの利用を申し込み、受付を完了させた方をいいます。
2. 「個人情報」とは、個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、電話番号、電子メールアドレスその他の記述等により、特定の個人を識別できるもの(当該情報だけでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それによって特定の個人を識別することができるものを含む)をいいます。
3. 「認証情報」とは、「ログインID (LINE IDを含む)」、「電子メールアドレス」および「パスワード」をいいます。
4. 「提携サイト」とは、当社と契約を結び、サービスを提供・運営しているサイトを指すものとします。

第3条 本サービスの利用

1. 本サービスは、主に一般家庭用を中心とする個人を対象とし、提供される内容は、LP ガス・灯油・電気等の毎月の使用量や料金明細、過去の使用履歴等を提供するサービスです。詳しくはウェブサイト上に掲載するものとします。
2. 本サービスの利用は、サービスや商品等に対する対価が別途必要な場合を除き、申込金および利用料その他のご利用料金はかかりません。ただし、本サービスを利用するために必要なハードウェアおよびソフトウェアに関する費用、通信料およびインターネット接続料は、利用者の負担となります。

第4条 利用者資格および利用者登録

1. 本サービスの利用者資格は、以下の条件をすべて満たす方が有するものとします。
 - (1) 当社と LP ガス、灯油、電気、その他の商品・サービスの契約がある契約者ご本人
 - (2) 当社との連絡手段として、確実に疎通できる電子メールアドレス等を提供し、当社からの電子メール（info-hellogas-mypage@awi.co.jp）等の配信を許諾する方
 - (3) 当社との契約情報や登録している利用者情報等を、当社が本規約で定める範囲内で利用することを許諾する方
 - (4) 本規約に同意し所定の手続きを完了された方
 - (5) 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋およびその他の反社会的勢力ではないことならびにこれらの物と社会的に非難されるべき関係を有していない方なお、上記の条件をすべて満たしている場合であっても、当社が利用者として適当ではないと判断した場合、本サービスは利用できないものとします。
2. 本サービスへの利用にあたっては、当サイトの利用申込み画面において当社の定める必要事項を入力の上、当社に送信していただく方法により利用者登録をしていただく必要があります。
3. 以下のいずれかに該当する場合は、当社は本サービスの利用申込みを承諾しない場合があります。
 - (1) 前項の利用者資格を満たしていない方
 - (2) 本規約の違反等により、過去に当サービスの利用を停止または終了を受けたことがある方
 - (3) 本サービスの利用申込時の虚偽の記載や誤記または記入漏れがあった方
 - (4) 他人または架空の個人情報を使って利用申込みを行った方
 - (5) その他当社が本サービスの利用を承諾することが不相当と判断した方

第5条 利用者の義務

1. 本サービスの利用には、認証情報が必要になります。ログイン ID およびパスワードは、1 利用者につき各 1 つ付与され、利用者登録時に当社に通知した電子メールアドレスおよびパスワードは、当サイトより所定の方法で変更することができるものとします。
2. 利用者は次に定める事項を遵守するものとします。
 - (1) 利用者は、ログイン ID (LINE ID を含む) およびパスワードを利用者本人のみが使用することとし、第三者に使用させないものとします。
 - (2) 利用者は、ログイン ID (LINE ID を含む) およびパスワードの貸与・譲渡・売買・質入等をしてはならないものとします。
 - (3) 利用者は、ログイン ID (LINE ID を含む) およびパスワードが盗まれた場合または第三者に使用されていることを知った場合、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社から要請のあった場合にはそれに従うものとします。
 - (4) 利用者は、ログイン ID (LINE ID を含む) およびパスワードを使用および管理について、一切の責任を負うものとします。

第6条 利用者情報の変更

1. 利用者は、登録している電子メールアドレス・パスワードを変更する場合は、速やかに当サイトから所定の方法で変更内容の登録を行うものとします。
2. 利用者は、名義の変更を行う際は、当社の所定の方法で変更の手続きを行うものとします。名義変更が行われた場合でも、ログインID・パスワードは変わりません。
3. ログインIDは、LPガス・灯油・電気等の使用場所に紐づくため、お引越し等により使用場所が変更になる場合、本サービスの利用にあたっては、新たに利用者登録をしていただく必要があります。
4. 利用者の契約情報が変更となった場合、当社は変更の内容に基づく利用者情報の修正を実施する場合があります。
5. 上記各項の利用者情報の登録を行わないことおよび修正により、利用者が被った不利益については、当社は一切責任を負わないものとします。

第7条 禁止事項

1. 全ての利用者が、本サービスを快適に利用いただくため、利用者が本サービスに関連して以下の行為を行うことを禁止します。
 - (1) 当サービスの不正の目的での利用、犯罪行為および犯罪行為に結びつく行為
 - (2) 他者になりすまして本サービスを利用する行為
 - (3) 第三者（他の利用者および当社を含む）に不利益または損害を与える行為および与えるおそれのある行為
 - (4) 第三者（他の利用者および当社を含む）の財産（著作権、商標権等の知的財産権を含む）、プライバシー、肖像権その他の権利を侵害する行為および侵害するおそれのある行為
 - (5) 当社および当社の提携先から事前の文書による承諾を受けた場合を除いて、本サービスで提供するサービスやソフトウェアおよびそれらに含まれる内容について、二次利用する行為
 - (6) 本サービスによって提供される情報等を、利用者の自社または個人として利用以外の目的で利用する故意および第三者に利用させる行為
 - (7) 本サービスを通じもしくは本サービスに関連した営利を目的とする行為およびその準備を目的とする行為
 - (8) 本サービスの一部または全部を改竄、改変、消去その他本サービスの円滑な運営を妨げる行為
 - (9) 本サービスが用いるネットワークシステムの正常な運用を妨害する行為およびそのおそれのある行為
 - (10) 本サービスが用いるネットワークシステムを利用して他のネットワークシステムに不正にアクセスする行為およびそのおそれのある行為またはこれらのシステムに損害を与える行為および損害を与えるおそれのある行為
 - (11) 法令、国内外の情報通信ネットワークの規則、公序良俗に違反する行為および違反のおそれのある行為

- (12) 上記各号のいずれかに該当する行為を助長する行為およびそれらの行為を助長するおそれのある行為
 - (13) 上記各号の他、当社が不適当と判断する行為
2. 本サービスの提供を受ける権利その他これに付随した一切の権利は一身専属のものとし、当社の同意がない限り、権利の承継はされないものとします。また本サービスで取得した権利を、第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他一切の担保に供する等の行為はできないものとします。
 3. 利用者の行為または不作為が本条における禁止事項に該当するか否かは、当社の判断によるものとし、該当する行為を行ったと判断した場合は、当該利用者の本サービスの利用を停止・終了するものとします。

第8条 本サービスの利用停止、利用者資格の喪失

1. 利用者が次のいずれかに該当する場合、当社は利用者に事前に通知することなく、本サービスの利用停止または利用者資格の抹消を行うことができるものとします。
 - (1) 第4条第1項の利用者資格を満たしていない場合
 - (2) 利用者が実在しない場合
 - (3) 利用者が登録した利用者情報が虚偽である場合
 - (4) 本規約に違反した場合
 - (5) 第4条第3項に各号に定める事由のいずれか1つにでも該当する場合
 - (6) その他当社が不当と判断する場合
2. 利用者の本サービスの利用に関して疑義が生じた場合、当社の判断によりサービス利用資格の一時停止、本サービスの利用を制限させていただくことがあります。

第9条 運営

1. 当社は、利用者に対して、本サービスの利用規約等につき、必要に応じ随時、当サイトへの掲示により告知を行うことができるものとします。
2. 当社は、利用者に対して、必要に応じて随時、利用者登録時に当社に通知した電子メールアドレス、電話、LINEのプッシュ通知等により、連絡・告知およびアンケート等の協力要請を行うことができるものとします。
3. 当社は、利用者に対して、連絡・告知等を電子メール・LINE等で行った場合、当サイトに登録されているメールアドレスおよびLINE IDに送信した時点で利用者に到達したものとみなします。

第10条 サービスの利用終了

1. 利用者は、当社とLPガス、灯油、電気、その他の商品・サービスの契約が終了した場合、本サービスの利用も終了するものとします。なお、契約中に付与されたWAONポイントは、受け取り期限内に取得すれば失効するものではありません。
2. 利用者が、本サービスの利用を終了する場合、当サイト上の所定の方法でサービス利用終了の手続きを行うものとします。

第 11 条 本サービスの内容等の変更および中断・停止

1. 当社は、利用者への事前のお知らせまたは承諾を得ずに、本サービスの内容・名称を変更する場合があります。
2. 当社は、システムの保守や維持、安全性の確保またはその他必要な事由がある場合は、利用者への事前のお知らせまたは承諾を得ずに、本サービスの提供を一時的に中断・停止する場合があります。
3. 当社は、利用者への事前のお知らせまたは承諾を得ずに、本サービスのユーザーインターフェイスまたはシステムを変更する場合があります。
4. 利用者が本サービスを海外から利用する場合、各国の法令、事情その他の事由により本サービスの全部または一部を利用できない場合があります。

第 12 条 本規約の変更

1. 当社は、利用者に事前に通知することなく、必要に応じて本規約の内容を変更する場合があります。それ以後のサービスの利用については、変更後の本規約によります。
2. 変更後の本規約は、当サイトに表示した時点より効力を生じるものとします。

第 13 条 財産権

本サービスにて提供されるすべての情報は、当社または各種サービスを提供する者に帰属するものであり、当社の事前の許可なく、これらの情報を侵害（複製、改変、配布等を含む）、もしくは侵害する恐れのある行為を行うことを禁止します。

第 14 条 個人情報の取り扱い

当社は、当サイトで取得した利用者の個人情報（以下「利用者の個人情報」といいます）について、当社の個人情報保護方針（プライバシーポリシー）に基づき、適切に取り扱い、管理いたします。

第 15 条 免責

1. 本サービスの利用および本サービスの利用に付随して発生した、利用者および第三者の直接および間接の損害について、当社は一切の責任を負いません。
2. 当社は、本サービスにおいて提供される情報の安全性・完全性・適法性・正確性・信頼性・有用性・その他いかなる保証を行うものではありません。本サービスに掲載される情報は、あくまでも掲載時点における情報であり、時間経過により掲載情報が実際と一致しない場合があります。
3. 当社は、利用者の通信機器等の不具合、回線およびコンピュータ等の障害に起因する通信不良・中断・遅延・誤送・データの消失等による損害について、一切の責任を負いません。
4. データ不正アクセス等による利用者の認証情報または個人情報が漏洩し、あるいは改ざんされた場合、そのために利用者にした損害について、当社は一切の責任を負いません。
5. システム更改等のメンテナンス時または障害時、その他当社が必要と認め本サービスの利

用を停止する場合、そのために利用者に生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

6. 災害・事変、裁判所等公的機関の措置等、やむを得ない事由があった場合、そのために利用者に生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
7. サービス利用中に第三者が作成したコンピュータウイルスを原因として利用者が本サービスを利用できなかった場合、そのために利用者に生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
8. 当社は、第 11 条（本サービスの内容等の変更および中断・停止）または第 12 条（本規約の変更）により、利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。
9. 利用者は、自らの認証情報を厳重に管理するものとし、これの偽造、変造、盗用または不正使用その他の事故があっても、そのために利用者に生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
10. 当サイトおよび提携サイトにおける他のサイトへのリンクの利用に関わる損害について、当社は一切の責任を負いません。

第 16 条 自己責任の原則

1. 利用者は、利用者による本サービスの利用、本サービスを利用してなされた一切の行為とその結果について一切の責任を負うものとします。
2. 利用者は、サービスの利用に伴い、第三者から問い合わせ、クレーム等を受けた場合、自己の責任と費用により処理・解決するものとします。
3. 利用者は、当社または第三者に対して損害を与えた場合（利用者が本規約上の義務を履行しないことにより、当社または第三者に損害を与えた場合を含みます）、自己の責任と費用により賠償するものとします。また、これらの対応に関連して当社に費用が発生した場合、利用者は当該費用を負担するものとします。
4. 利用者が他の利用者に対し要望、疑問、もしくはクレーム等がある場合であっても、当社は一切その要望、疑問もしくはクレーム等に関与しないものとします。
5. 利用者は、自己の責任と負担により、本サービスの利用にあたり必要となる設備等の設置および管理を行うものとします。

第 17 条 準拠法および管轄裁判所

本規約に関する準拠法は日本法とし、本規約または本サービスに関連して、利用者と当社との間に紛争が生じた場合は、札幌地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2023年4月1日制定